

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071

E-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

Kömlőd Község Önkormányzata

Hiv.sz.:

Ikt.sz.: 21-49-12 hozs.

Ü.i.: Sajó Dóra

Bogáth István
polgármester
részére

2856 Kömlőd
Szabadság u. 9.

Tárgy: 2025. évi gyermekvédelmi
beszámoló

Tisztelt Bogáth István Polgármester Úr!

Felkérésükre válaszul mellékelten megküldjük a 2025. jelzőrendszeri beszámolókat további
szíves felhasználásra.

Bízunk további együttműködésünk sikerében!

Melléklet: 1 db Jelzőrendszeri beszámoló

Oroszlány, 2025. április 15.

Tisztelettel:




Ságiné Kincses Ágnes
intézményvezető

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071

e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

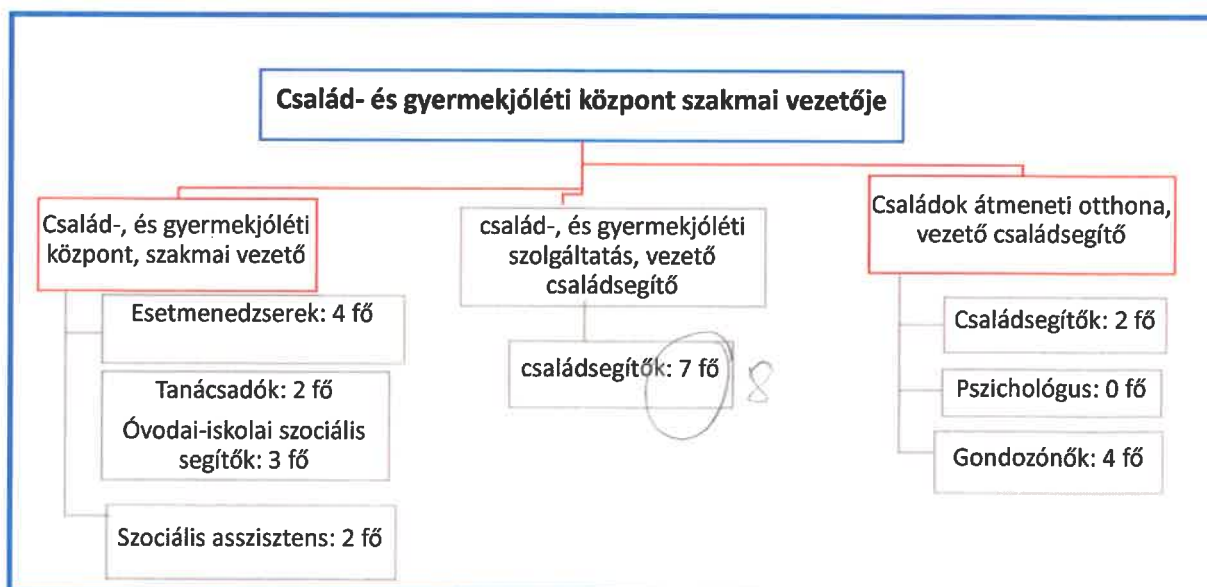
Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról Kömlőd településen

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról törvény szerint:

„...39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. ...”

AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátás, más szociális alapszolgáltatás, egészségügyi ellátás, pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Család- és gyermekjóléti szolgálat a feladatellátása során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A jelzőrendszeri tagok / intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyerek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

-Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon

-Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon.

A 2024-ben érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Kömlődön (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2024.
Egészségügyi szolgáltató	
Ebből: védőnő	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	
Köznevelési intézmény	4
Rendőrség	
Ügyészség, bíróság	
Civil szervezet, egyház, alapítvány	
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Pártfogó felügyelői szolgálat	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	2

Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés	
Járási hivatal gyámhivatala	
Állampolgár	
Összes jelzőrendszeri	6

A jelzésekkel érintett személyek száma 5 fő (2 család).

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban 1 jelzés érkezett.

A jelzésekben szereplő problémák között volt családi konfliktus, kiskorú veszélyeztetése, lelki bántalmazás. Ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre illetve átmeneti gondozásra nem tettünk javaslatot az elmúlt évben.

Jelzés érkezését követően (vagy önkéntes segítségkérés esetén) az érintettekkel az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonában. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket szolgáltatásainkról, a jogaikról, a számukra igénybe vehető ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről. A kliensek megsegítése történhet szolgáltatás nyújtás (pl. hivatalos ügyek intézésében segítség, tanácsadás, stb.) vagy alapellátásba vétel keretén belül. Mindkét formában az igénybevétel önkéntes alapú és térítési díjmentes. A településen a felnőtt gondozás kevés, klienseink nagyrészt a gyermekes családok teszik ki.

A gondozásba vétel esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermeknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet a félév végén értékeljük. Ha a gondozást a továbbiakban nem látjuk szükségesnek, akkor az lezárásra kerül. Amennyiben a segítő munka további folytatása szükséges, újabb tervet készítünk a fennálló problémák tekintetében.

Ha az alapellátással nem szűnnének meg a problémák és a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely a hatósági intézkedésben illetékes. A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az ügygel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Gyámhatóság felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.

A problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek, egyik probléma kivált egy másikat. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek a kevés együtt töltött idő, a gyermekek technikai eszközökhöz való egyre nagyobb függősége és a türelem hiánya a legfőbb okai. A gondozott családok többségében a szülők túlságosan engedékenyek a gyermekkel és nem támasztanak megfelelő határokat számukra. A szülők nehezen változtatnak nevelési attitűdjükön vagy meglévő életviteli szokásaikon.

A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek túlnyomó többsége ügyeik intézéséhez kér segítséget, mert idegen számukra a hivatalos papírok világa. Családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák esetén is kérnek tanácsot. A hozzánk fordulókat

tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.

Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára rendelkezésre áll számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség.

2024. évben a család és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Kömlődön

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 22 fő/ 6 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 6 fő/ 4 család.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig)/ család:

- Alapellátás: 6 fő/ 4 család
- Védelembe vétel: 4 fő/ 2 család
- Eseti gondozás: 2 fő/ 3 család

Év közben 1 (3 fő) alapellátás szűnt meg, és 1 új (5 fő) keletkezett.

Év közben egy új védelembe vétel keletkezett. A család év közben költözött a településre.

Veszélyeztetett kiskorúak száma (2024.12.31-én): 4 fő / 2 család

A veszélyeztetés okai: családi kapcsolati konfliktus, életviteli

Ügyfeleink gazdasági aktivitása: 5 fő foglalkoztatott, 2 fő munkanélküli, 5 fő inaktív, 10 fő eltartott gyermek (0-14év).

A családok összetétele:

- házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel: 1 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel: 4 család
- egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel: 1 család

A kapcsolatfelvétel módja az új ügyekben: 3 esetben a jelzőrendszer által kezdeményezett, 4 esetben viszont önkéntes jelentkezés volt. Ebből 4 esetben egyszeri szolgáltatás keretén belül megoldható volt az ügy.

Szakmai tevékenységek adatai 2024- ben:

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részeselek száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
1.	információnyújtás	32	214
2.	segítő beszélgetés	24	143
3.	tanácsadás	21	116
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	14	59
5.	konfliktuskezelés	7	14
6.	Kríziskezelés	-	-
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeni	5	1
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	8	14
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	2
10.	Ebből: átmeneti gondozásba	-	-
11.	Közvetítés Család és Gyermejjóléti Központban	-	-
12.	Esetkonferencia	5	1
13.	Esetmegbeszélés	24	26
14.	Esetkonzultáció	26	93
15.	Szakmaközi megbeszélés		6
16.	Szociális és Mentálhigiénés csoportmunka	-	-
17..	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-	-
18	Közösségfejlesztés	-	-
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	19	5
20.	Családlátogatás	32	129
21.	Adományközvetítés	12	14
22.	Hátralékkezelési tanácsadás	-	-
23.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-	-
24.	Mediáció	-	-
25.	Kapcsolattartási ügyelet	-	-
26.	Családterápia	-	-
27.	Pszichológiai tanácsadás	-	-
28.	Jogi tanácsadás	-	-
29.	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése:	17	5
	Összesen	241	842

Kömlöd településen 2024-ben is az oroszlanzi Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermejjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A településen szerdai napokon tartottunk ügyfélfogadást a Polgármesteri Hivatal erre kijelölt termében. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára telefonon. Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve a település több pontján. 2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család-

Gyermekjóléti Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.

A helyi lakosok többsége már tudja, hogy hol és mikor kereshetik fel munkatársunkat az ügyfélfogadáson. Itt töltött időnk egy részét a helyi jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás illetve a családlátogatások teszik ki. A hivatalos ügyek, és az adminisztrációs feladatok egy részét Oroszlányban végezzük és a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is Szolgálatunk központjában történik, ahol számítógép, internet, fax, módszertani könyvtár és folyóiratok állnak rendelkezésünkre.

A családsegítőt – akadályoztatása esetén – a Szolgálat vezetője által kinevezett kolléga helyettesíti.

Az oroszlányi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, konfliktuskezelést vehetnek igénybe a hozzánk segítségért fordulók. Pszichológusi segítségnyújtást 2024. júniusáig tudtak igénybe venni az ügyfelek.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.

2018 szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Kömlődön Hatházi Tímea kollégánk.

2022-től a ráckeresztúri MRE KIMM Drogterápiás Otthona előgondozó intézménye vagyunk.

Szeretnénk megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak a kitartó és odaadó munkáját. Továbbra is számítunk együttműködésükre intézményünkkel, építő javaslataikat köszönjük.

A beszámolót készítette:

Andrási Szabina Judit

**Önkormányzati Szociális Szolgálat
családsegítő**



Új Út Óvoda, Általános Iskola,
Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola Kollégium,
Fejlesztő nevelés-Oktatást Végző Iskola
Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
Hegyháti Alajos Tagintézmény
2853 Kömlőd, Szabadság u.23.
Tel:34/578-610, Fax: 34/578-615
e-mail: hegyhatikomlod@gmail.com



2024. évi gyermekvédelmi beszámoló

1. Az iskola jellegzetesége, specialitása (pl.: tanterv, módszer).

Óvodai nevelés – fejlesztő iskolai nevelés-oktatás – általános iskolai nevelés-oktatás – készségfejlesztő iskolai oktatás – nappali rendszerű formában a sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók gyógypedagógiai nevelése-oktatása (mozgásszervi fogyatékos, beszéd-fogyatékos, halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavar, egyéb pszichés fejlődési zavarral küzdők, értelmi fogyatékos - enyhe értelmi fogyatékos, értelmi fogyatékos – közép-súlyos értelmi fogyatékos gyermekek és fiatalok számára).

A 2020-as NAT-hoz illeszkedő tartalmi szabályozók mentén készült sajátos nevelési igényű tanulók oktatásához készült kerettantervek alapján folyik a nevelés-oktatás az intézményünkben.

2. Az iskolában tanuló diákok száma (alsó, felső tagozatos), hátrányos helyzetűként nyilvántartott, ill. veszélyeztetettnek ítélt tanulók száma, magántanulók száma, RGYK-ban részesülő diákok száma

tagozat	Létszám	HH	HHH	Veszélyeztetett	Egyéni tanrend	RGYK
óvoda	8					
fejlesztő	15		2			1
alsó	17		7			3
felső	15	1	4		1	1
készségfejlesztő	41		11			1
Összesen	96	1	24	0	1	6
Kollégium	18	0	1	0	0	4

3. Napközisek, tanulószobára járók (esetleg iskolaotthonos képzésben részesülők) száma

- Napközi: 7 fő
- Tanulószoba: 14 fő

Érkezett: 2025 FEBR 28.	
képzésben részesülők) száma	
Iktatva:	2025 MARE 03.
Ikt. szám:	216 (79 - 18 kcs)
Határidő:	0
Ügyintéző:	Melléklet:

4. Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: az erre fordított órák száma havonta.

Iskolánkban a korrepetálás nem releváns, rehabilitációs-rehabilitációs óráink vannak, melyben minden tanuló részesül valamilyen formában (egyéni fejlesztés, logopédia, gyógyúszás, gyógylovaglás).

5. A gyermekvédelmi felelős munkaköre, heti erre a feladatra előírt munkaideje.

6.

Nincs ilyen kolléga intézményünkben.

7. Van-e szabadidő felelős, erre a feladatra előírt óraszám?

Nincs. Kollégáink maguk szervezik meg a tanulmányi kirándulásokat, táncházat, a kézműves és sportfoglalkozásokat.

8. Az iskolában működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok, prevenciós jellegű programok.

Szakköreink heti lebontásban:

zene szakkör: heti 2 óra, 11 fő

dráma és tánc: heti 2 óra, 14 fő

táncház: heti 2 óra, 15 fő

sport: heti 5 óra, 14 fő

református hittan: alkalmanként

Mindegyik iskolatípusunkban rendszeresek a tanulmányi kirándulások.

A színházlátogatás is 4 alkalmas bérlettel történik. Emellett alkalmanként ellátogat egy-egy csoport színházi előadásra.

Folyamatosan járnak a sportos diákjaink különböző sportversenyre, mérkőzésekre hazai és külföldi versenyekre is.

2024. nyarán elmaradtak az Erzsébet táborok az iskolánkban, mert rüh fertőzőség volt a tanulóink között. Ilyen helyzetben lemondunk a tábor megrendezéséről.

9. Az észlelt gyermekvédelmi problémák száma, jellege:

megnövekedett hiányzás, magatartászavar, igazolatlan hiányzások, egyéb problémák, rendszeres lila foltok a gyermekek, elhanyagoltság veszélye

10. Hány esetben jelzett a Gyermekjóléti Szolgálat felé (jelzőrendszeri megbeszélésen, írásban, jelzőlapon)?

3 alkalommal

11. Hány esetben és milyen jellegű problémákat jelzett a jegyző, illetve gyámhatóság felé?

1 esetben a nagyszámú igazolatlan hiányzás miatt.

12. Az igazolatlan hiányzások száma a 2024/2025-ös tanév első félévében, az adat összehasonlítása az előző év hasonló időszakával.

2024/2025 első félévben: 66 óra – 2024. 11. 28 – 2025. 01. 10.

2023/2024 első félévében: nem volt

13. Mulasztott órák miatti osztályismétlések száma, magántanulók száma, a státusz okai.

Mulasztott órák miatti osztályismétlés nem volt. Egy tanulónk tanul egyéni tanrendben oka:

A tanuló sajátos nevelési igénye alapján (autista, ÉRTAK).

14. Hány esetben vontak be más szakembert (Pedagógiai Szakszolgálat, pszichológus, egyéb) a problémamegoldásba?

1 fő esetében

15. Hány esetben voltak kinn családlátogatáson, milyen más módon tartanak kapcsolatot a szülőkkel, mik a kapcsolattartás tapasztalatai?

Családlátogatáson nem voltunk a szülőkkel és a családsegítő kollégákkal, gyámokkal a kapcsolatot az osztályfőnökök és a kollégiumi nevelők tartják.

16. Kollégáik milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen vettek részt?

17.

Továbbképzésen nem, de az - "Együtt a gyermekekért" A jelzőrendszer működtetése konferencia szakmai előadásán (2024. november 13.) egy gyógypedagógus kolléganőnk részt vett, az ott levetített előadások anyagát megkaptuk, amelyet továbbítottam a kollégáim felé.

18. Mi a véleményük a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről, milyen javaslataik vannak a gyermekek helyzetének javítása érdekében.

Minden esetben együttműködőek voltak kollégáimmal.

19. Hány esetben jeleztek írásban a gyermek igazolatlan hiányzása miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé? A jegyzőnek megküldött jelzések száma (a gyámhatóság és a szabálysértési hatóság felé tett jelzések száma szerinti bontásban).

1 esetben

Kömlőd, 2025. február 24.

Borbély Melinda
tagintézmény-igazgató