

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071

e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

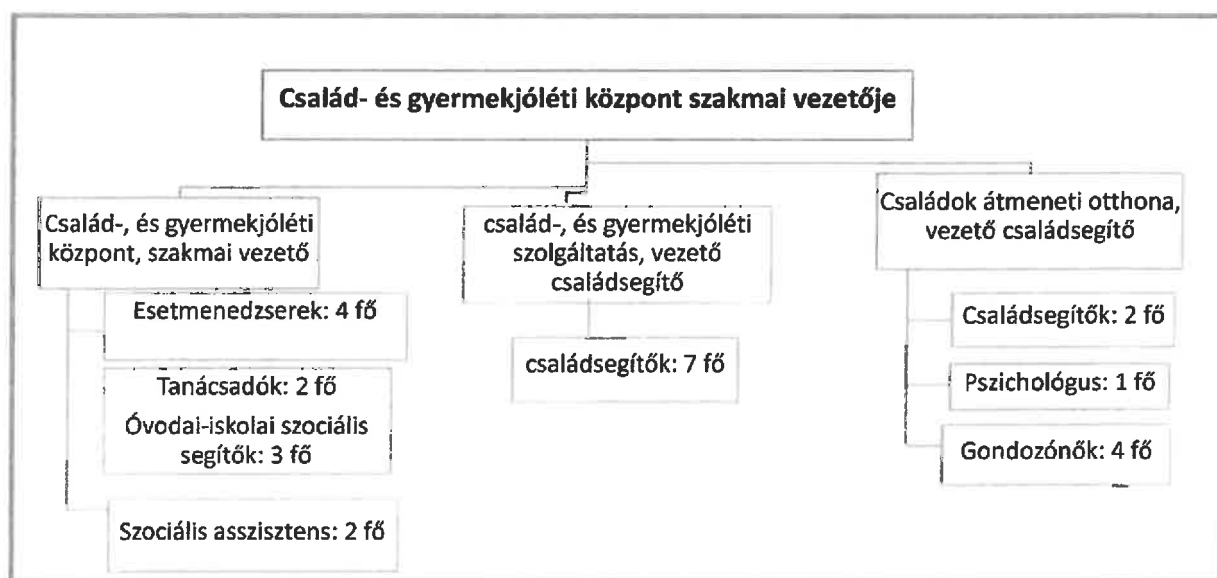
Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról Kömlőd településen

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról törvény szerint:

„...39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. ...”

AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátás, más szociális alapszolgáltatás, egészségügyi ellátás, pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

Család- és gyermekjóléti szolgálat a feladatellátása során:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára. Célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A jelzőrendszeri tagok / intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyerek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

-Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon

-Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon.

A 2023-ban érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Kömlődön (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2023.
Egészségügyi szolgáltató	1
Ebből: védőnő	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	
Köznevelési intézmény	1
Rendőrség	
Ügyészség, bíróság	
Civil szervezet, egyház, alapítvány	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Pártfogó felügyelői szolgálat	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	

Önkormányzat, jegyzői kezdeményezés	1
Járási hivatal gyámhivatala	
Állampolgár	1
Összes jelzőrendszeri	4

A jelzésekkel érintett személyek száma 19 fő (4 család).
Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban 2 jelzés érkezett.

A jelzésekben szereplő problémák között volt családi konfliktus, kiskorú veszélyeztetése, lelki bántalmazás. Ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre illetve átmeneti gondozásra nem tettünk javaslatot az elmúlt évben.

Jelzés érkezését követően (vagy önkéntes segítségkérés esetén) az érintettekkel az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonában. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket szolgáltatásainkról, a jogaikról, a számukra igénybe vehető ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről. A kliensek megsegítése történhet szolgáltatás nyújtás (pl. hivatalos ügyek intézésében segítség, tanácsadás, stb.) vagy alapellátásba vétel keretén belül. Mindkét formában az igénybevétel önkéntes alapú és térítési díjmentes. A településen a felnőtt gondozás kevés, klienseink nagyrészt a gyermekes családok teszik ki.

A gondozásba vétel esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermeknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet a félév végén értékeljük. Ha a gondozást a továbbiakban nem látjuk szükségesnek, akkor az lezárásra kerül. Amennyiben a segítő munka további folytatása szükséges, újabb tervet készítünk a fennálló problémák tekintetében.

Ha az alapellátással nem szünnének meg a problémák és a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely a hatósági intézkedésben illetékes. A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az ügygel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Gyámhatóság felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.

A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők jellemző problémái: anyagi problémák, életviteli problémák, családi konfliktusok, munkanélküliség, magatartás – és teljesítményzavar, gyermeknevelési problémák, tanulási nehézségek, lakhatási problémák, szenvedélybetegségek (alkoholproblémák, drogproblémák), mentális problémák, egészségügyi problémák, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség.

A problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek, egyik probléma kivált egy másikat. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, amelynek a kevés együtt töltött idő, a gyermekek technikai eszközökhöz való egyre nagyobb függősége és a türelem hiánya a legfőbb okai. A gondozott családok többségében a szülők túlságosan engedékenyek a gyermekkel és nem támasztanak megfelelő határokat számukra. A szülők nehezen változtatnak nevelési attitűdjükön vagy meglévő életviteli szokásaikon.

A család és gyermekjóléti szolgálat ügyfélszolgálatán a kliensek túlnyomó többsége ügyeik intézéséhez kér segítséget, mert idegen számukra a hivatalos papírok világa. Családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák esetén is kérnek tanácsot. A hozzánk fordulókat

tájékoztatjuk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról és az azokhoz való hozzájutás módjáról.

Az ügyfélszolgálatot felkereső kliensek számára rendelkezésre áll számítógép, internet, fénymásolás, szkennelés, önéletrajz írásához segítség, telefonálási lehetőség.

2023. évben a család és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége Kömlődön

Együttműködési megállapodás alapján végzett családgondozás: 20 fő/ 5 család

Első interjúval lezárható (eseti gondozás): 6 fő/ 3 család.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott gyermekek száma (0-17 éves korig)/ család:

- Alapellátás: 6 fő/ 4 család
- Védelembe vétel: 3 fő/ 1 család
- Eseti gondozás: 2 fő/ 3 család

Év közben 4 (fő) alapellátás szűnt meg, és 1 új (1 fő) keletkezett.

Év közben új védelembe vétel nem keletkezett.

Veszélyeztetett kiskorúak száma (2021.12.31-én): 2 fő / 1 család

A veszélyeztetés okai: családi kapcsolati konfliktus, életviteli

Ügyfeleink gazdasági aktivitása: 6 fő foglalkoztatott, 0 fő munkanélküli, 10 fő inaktív, 10 fő eltartott gyermek (0-14év).

A családok összetétele:

- házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel: 4 család
- házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel: 2 család
- egyedül élő: 2 fő

A kapcsolatfelvétel módja az új ügyekben: 5 esetben a jelzőrendszer által kezdeményezett. Ebből egy esetben egyszeri szolgáltatás keretén belül megoldható volt az ügy.

Szakmai tevékenységek adatai 2023- ban:

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban résztvevők száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
1.	információnyújtás	30	173
2.	segítő beszélgetés	21	112
3.	tanácsadás	16	98
4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	10	47
5.	konfliktuskezelés	6	9
6.	Kríziskezelés		
7.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeni		
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	2	2
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	2
10.	Ebből: átmeneti gondozásba		
11.	Közvetítés Család és Gyermekjóléti Központhoz		
12.	Esetkonferencia	5	1
13.	Esetmegbeszélés	21	14
14.	Esetkonzultáció	22	71
15.	Sz szakmaközi megbeszélés		6
16.	Szociális és Mentálhigiénés csoportmunka		
17..	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	11	3
20.	Családlátogatás	28	110
21.	Adományközvetítés	10	6
22.	Hátralékkezelési tanácsadás		
23.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24.	Mediáció		
25.	Kapcsolattartási ügyelet		
26.	Családterápia		
27.	Pszichológiai tanácsadás		
28.	Jogi tanácsadás		
29.	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése:	4	5
	Összesen	193	659

Kömlöd településen 2023-ban is az oroszlányi Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A településen szerdai napokon tartottunk ügyfelfogadást a Polgármesteri Hivatal erre kijelölt termében. A többi munkanapon is elérhetőek voltunk ügyfeleink számára telefonon. Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve a település több pontján. 2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család-Gyermekjóléti Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.

A helyi lakosok többsége már tudja, hogy hol és mikor kereshetik fel munkatársunkat az ügyfélfogadáson. Itt töltött időnk egy részét a helyi jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás illetve a családlátogatások teszik ki. A hivatalos ügyek, és az adminisztrációs feladatok egy részét Oroszlányban végezzük és a megfelelő színvonalú szakmai munka előkészítése, ellenőrzése is Szolgálatunk központjában történik, ahol számítógép, internet, fax, módszertani könyvtár és folyóiratok állnak rendelkezésünkre.

A családsegítőt – akadályoztatása esetén – a Szolgálat vezetője által kinevezett kolléga helyettesíti.

Az oroszlányi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, konfliktuskezelést, pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe a hozzánk segítségért fordulók.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.

2018 szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Kömlődön Somogyi – Dombi Kinga Márta kollégánk.

2022-től a ráckeresztúri MRE KIMM Droghatériás Otthona előgondozó intézménye vagyunk.

Szeretnénk megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak a kitartó és odaadó munkáját. Továbbra is számítunk együttműködésükre intézményünkkel, építő javaslataikat köszönjük.

A beszámolót készítette:

Andrási Szabina Judit

**Önkormányzati Szociális Szolgálat
családsegítő**

