

TÁJÉKOZTATÁS

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEKRŐL

1. SZÁLLÁSHELYKEZELŐ SZOFTVER SZÜKSÉGESSÉGE

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban 239/2009. Kr.) 5. § (3) bekezdése alapján **a szálláshely-szolgáltatás olyan szálláshelyen folytatható, amely rendelkezik szálláshelykezelő szoftverrel** - ennek érdekében a szálláshely-szolgáltató feladata, hogy elektronikus úton regisztráljon a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (a továbbiakban: NTAK) üzemeltetője által e célra működtetett elektronikus felületen.

Az NTAK célja a szálláshely-szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségének könnyítése és az országos statisztikai adatgyűjtés segítése. A Kormány az NTAK üzemeltetőjeként a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: MTÜ) jelöli ki.

A **szálláshely-szolgáltató** a regisztrációt követően a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával **vendégforgalmi adatokat köteles szolgáltatni napi szinten.** (A regisztrációt követően, az első adatszolgáltatást megelőzően, el kell végezni a szálláshelykezelő szoftver és az NTAK közötti biztonságos hálózati kommunikációs kapcsolat létrehozatala érdekében, a szálláshelykezelő szoftver konfigurációját az elektronikus felületen közzétett tájékoztatónak megfelelően.)

A kisebb szálláshelyek segítése érdekében az MTÜ **térítésmentesen** biztosítja az NTAK-ba történő digitális adatszolgáltatásra alkalmas **szálláshelykezelő szoftvert, azaz az ún. Vendégem alkalmazást a legfeljebb 8 szobával és 16 férőhellyel rendelkező szálláshelyek számára** (bővebb információ: <https://info.vendegem.hu/>).

További információk a szálláshelykezelő szoftverről, ill. friss hírek: <https://info.ntak.hu>

A 239/2009. Kr. 6. § (2) bekezdésének d) pontja alapján a szolgáltatás megkezdésekor a jegyző felé tett **bejelentés kötelező tartalmi eleme a szálláshelykezelő szoftver meglétét igazoló dokumentum.**

Részletek: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban 235/2019. Kr.) 5.-6., 7-8. §-ai; valamint a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. tv. (a továbbiakban: Turizmus Tv.) 9/A. – 9/G. §-ai.

2. MINŐSÍTETNI KELL MAGUKAT A SZÁLLÁSHELYEKNEK

A 239/2009. Kr. 6. § (2) bekezdésének e) pontja értelmében a szolgáltatás megkezdésekor a jegyző felé tett **bejelentés további kötelező tartalmi eleme a szálláshely-minősítő szervezet által kiadott minősítő dokumentum.**

2022. január 1. napjától **szálláshely-üzemeltetési tevékenység csak olyan szálláshelyen folytatható, amely megfelel a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén (https://szallashelyminosites.hu) közzétett, az adott szálláshelytípusra vonatkozó minőségi, műszaki és szolgáltatási követelményeknek, és érvényes szálláshely-minősítéssel rendelkezik.**

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. tv. (a továbbiakban: Ker.tv.) 2. § 41. pontja határozza meg a szálláshely-minősítés fogalmát: a szálláshelyek számára előírt minőségi követelményeknek való megfelelés vizsgálata és annak alapján a szálláshelyek minőségi fokozatokba sorolása a szálláshely-minősítő szervezet által. A feladat ellátására a Kormány a Magyar Turisztikai

Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft-t jelölte ki szálláshely-minősítő szervezetként. A szálláshely-minősítő szervezet a minősítés eredményét köteles átadni az NTAK részére.

A 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltak értelmében **a szálláshely-szolgáltató a szálláshely üzemeltetési tevékenység bejelentését megelőzően**, valamint az első minősítést követően háromévente köteles a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését kérni, a szálláshelytípusra vonatkozó követelményekhez igazodó minőségi fokozatba sorolás érdekében.

A Ker.tv. 8/A. §-a értelmében a szálláshely-minősítési eljárás ingyenes.

A szálláshely-szolgáltatásnak folyamatosan meg kell felelnie a minősítéskor megállapított követelményeknek. A **szálláshely szolgáltató** a szálláshely-minősítésben bekövetkezett változást követően, valamint a szálláshely-minősítés megújítása során **kiállított dokumentumot haladéktalanul köteles megküldeni a jegyzőnek**, aki a minőségi fokozatba történő sorolást rögzíti a nyilvántartásba.

Bővebb információ: <https://szallashelyminosites.hu>, ahol az egyes szálláshely típusokra vonatkozó kritériumrendszert, és a regisztráció folyamatát is megtalálja.

3. DIGITÁLIS OKMÁNYOLVASÓ KÖTELEZŐ HASZNÁLATA

2021. szeptember 1. napjától minden szálláshelyen digitális okmányolvasó segítségével kell érkeztetni, regisztrálni a vendégeket.

A tárhely feladatait a **Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer** látja el. A VIZA egy védett informatikai rendszer, amelyben 2021. szeptember 1-jétől a magyarországi szálláshelyen megszálló minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait titkosított módon tárolják. A szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, a VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat. Az adatokban célzottan és kizárólag a rendőrség végezhet keresést, bűnmegelőzési és bűnüldözési feladatainak ellátásához.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének új feltétele, hogy az igénybe vevő a személyazonosító okmányát bemutassa a szálláshely-szolgáltatónak annak érdekében, hogy annak adatait a VIZA rendszerben rögzíteni lehessen. Az okmányolvasót a vendég érkezésekor kell használni, mielőtt a szálláshelyet elfoglalná, tekintettel arra, hogy a szálláshely-szolgáltató az okmány megtekintése és beolvasása hiányában a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

A legfeljebb 8 szobát 16 férőhellyel üzemeltető szálláshelyek által használt Vendégem szoftverhez nem kell önálló okmányolvasó készüléket csatlakoztatni, mert a Vendégem mobilalkalmazás okmányolvasó funkcióval rendelkezik.

Amennyiben a 8 szobánál nagyobb kapacitású szálláshely a jogszabály által elvárt adattovábbításra **mobiltelefonos okmányolvasóval összekapcsolt szálláshelykezelő szoftver** igazolással rendelkezik, úgy az ő esetükben is elfogadott megoldás a mobiltelefonos okmányolvasó. Az egyes szálláshelykezelő szoftverek szolgáltatói tudnak arról tájékoztatást adni, hogy melyik okmányolvasó használható az adott szoftverrel.

A választott okmányolvasó beszerzése, üzemeltetése és szervizelése – a szálláshelyen használt többi eszközhöz hasonlóan – minden esetben a szálláshely-szolgáltató feladata.

A digitális okmányolvasót illetően bővebb információkért keressék fel a következő oldalt: <https://vizainfo.hu/>

Részletek: 235/2019. Kr. 14 – 14/D. §-ai, valamint a Turizmus tv. 9/H. – 9/I. §-ai.

4. SZÁLLÁSHELY-KÖZVETÍTŐN KERESZTÜL KÍNÁLT SZÁLLÁSHELY – KÖTELEZŐ ELŐÍRÁSOK

2020. októberétől kezdődően új kötelezettséget kaptak azok, akik szálláshelyüket valamely online közvetítő oldalon (pl.: booking.com, szallas.hu, airbnb....) hirdetik. A 239/2009. Kr. 5. § (4) bekezdése alapján **a szálláshely-közvetítői tevékenység útján kínált szálláshely-szolgáltatás esetén a szálláshely-szolgáltató köteles feltüntetni** a fogyasztó számára azonosításra alkalmas és látható módon, a szálláshelyre vonatkozó **NTAK regisztrációs számot**, valamint a jegyző által vezetett nyilvántartásban rögzítetteknek megfelelően **a szálláshely típusát** (*szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelep, közösségi szálláshely, egyéb szálláshely, magánszálláshely, nyaralóhajó-szálláshely*).

Ezzel a rendelkezéssel a jogalkotó célja, hogy a közvetítők kínálatában ne jelenhessenek meg olyan szálláshelyek, melyekre nincs engedély, vagy nem szerepelnek a hivatalos regisztrációban.

A fenti témákat illetően további kérdések esetén keressék az MTÜ Ügyfélszolgálatát a hét minden napján 0-24 órában hívható 06-1/550-1855 telefonszámon, illetve a turisztika@1818.hu e-mail címen, illetve a fent megadott weboldalakon.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét, a hivatkozott jogszabályhelyekben foglaltak tanulmányozását és az ott előírtak teljesítését.