

Önkormányzati Szociális Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
(2840 Oroszlány, Fürst Sándor u. 20.)
email: oszocszolg@oszocszolg.hu
tel.: 34/560-070

Jelzőrendszeri Intézkedési Terv 2025

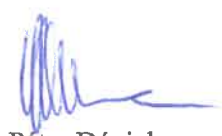
Készítette:


Szommerné Kulhanek Szilvia
Vezető Családsegítő

Jóváhagyta:




Ságiné Kincses Ágnes
Intézményvezető


Péter Dániel
Szakmai Vezető

JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ

a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési tervekben¹
meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Oroszlányi
lélekszáma	25948
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Oroszlány, Bokod, Dad, Kecskéd, Kömlőd, Szákszend	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Önkormányzati Szociális Szolgálat
címe	2840 Oroszlány, Fürst S. út. 20.
elérhetősége (telefon, e-mail)	+36-34/560-070; oszocszol@oszocszol.hu

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek száma (fő)	
gyermek száma a járásban:	4874
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	454
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	96
○ ebből hatósági intézkedést igénylők száma	251
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	3
Felnőttek száma (fő)	
szakmai tevékenységet igénybe vevő felnőtt korúak száma a járásban	447
• ebből aktív	198
• ebből inaktív	180
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	97
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	0

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

családkonzultáció
családterápia

A járásban nem érhető el

családkonzultáció
családterápia

¹ 15/1998 (IV. 30.) NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

Intézményünkben a pszichológiai tanácsadás nem elérhető

A járásban nem érhető el

Intézményünkben a pszichológiai tanácsadás nem elérhető

5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése (A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

Oroszlány, ill. a Járás adatai

2024-ben a szolgálathoz érkezett összes jelzés **243** db volt a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatosan. Ebből a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett: **146** db. A rendőrségtől **7** jelzés, az egészségügyi szolgáltatótól **30** jelzés érkezett, ebből **22** volt a védőnői jelzés.

A központhoz érkezett a köznevelési intézményből **99** (2023-ban **90** db) jelzés, rendőrségtől **24** (2023-ban **19** db), egészségügyi szolgáltatótól **20** (2023-ban **9** db), amelyből **14** (2023-ban **4** db) volt a védőnői jelzés.

Ezeket összesítve köznevelési intézmény: **245** db, rendőrség **31** db, egészségügyi szolgáltató **50** db, amelyből **36** db a védőnői jelzés.

Szákszend településen **14** db jelzés volt, melyből **13** a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban érkezett. Ebből a köznevelési intézményekből **8** db, jegyzőtől **3** db, rendőrségtől, egészségügyi szolgáltatótól jelzés, illetve állampolgári bejelentés nem érkezett.

Kömlőd településen **7** db jelzés volt az előző évben, melyből **6** a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban érkezett. Köznevelési intézményből **4**, jegyzőtől **1** db jelzést kaptunk. Egészségügyi szolgáltatótól és állampolgártól jelzés nem érkezett.

Kecskéd településen **13** db jelzés volt az előző évben, melyből **12**-t a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban kaptunk. A beérkezett jelzésekből köznevelési intézmények **4** db, egészségügyi szolgáltató **2** (mindkettő védőnői), jegyző **1** jelzést küldött. Rendőrségi jelzést, állampolgári bejelentést nem kaptunk.

Dad településről a tavalyi évben jelzés nem érkezett.

Bokod településen **11** jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól az előző évben, melyből **10** darab a 0-17 éves korosztályt érintette. A legtöbb jelzés **4** db, köznevelési intézménytől kaptuk. Az egészségügyi szolgáltatóktól **3** db jelzés érkezett, ez a védőnőktől. Rendőrség, illetve állampolgár nem tett jelzést.

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira a 2024-es évben

Oroszlány vonatkozásában

A bölcsődei szolgáltatást is az intézményünk biztosítja, jó a kapcsolat a munkatársakkal. A 2024-es évben összesen 252 gyermek gondozását végezték munkatársaink. Időszakos gyermekfelügyeletet 6 gyermek esetében biztosítottak. A gyermekjóléti alapellátás javaslatára 5 gyermek, védőnői javaslatra 1 gyermek, gyermekorvosi javaslatra 2 gyermek esetében került sor bölcsődei elhelyezésre. 2024-ben 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, 1 hátrányos helyzetű gyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást. Jelzési kötelezettségükkel élnek, együttműködnek a családsegítővel, központtal, esetkonferencián, jelzőrendszeri megbeszélésen részt vesznek.

Az óvodába 547 gyermek jár. 7 fő hátrányos helyzetű, 6 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 26 kisgyermek veszélyeztetettként van számontartva, 19 gyermek SNI, 45 gyermek beilleszkedési, magatartási zavarokkal küzd. Év közben — míg a gyermekek létszáma alig változott — a hátrányos helyzetű, sajátos nevelési igényű és beilleszkedési és magatartászavaros gyermekek száma több mint 10%-al nőtt. A gyermekjóléti alapellátás javaslatára 4 gyermek került elhelyezésre Oroszlány Város Óvodáiban.

A jelzések leginkább az óvodakötelezettség elmulasztásából adódtak, de történtek jelzések az elhanyagolás különböző formáival kapcsolatban is. Gyermek által elkövetett lopás és bántalmazás miatt is érkezett jelzés hozzánk. A beszámolóból kiderül, hogy a jelzéseket a bántalmazás gyanúja kivételével minden esetben megelőzi a szülőkkel való kommunikáció, a felmerülő problémák helyben történő kezelése, az óvodai szociális segítő bevonása. Amennyiben ezen lehetőségek nem vezetnek eredményre, akkor történik meg a jelzés felénk.

Véleményük szerint a gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködése megfelelőnek mondható, továbbra is úgy gondolják, hogy az óvodai jelzéseknek nagyobb súlya kellene, hogy legyen, hiszen valós tapasztalatokon alapulnak.

A feladatellátással kapcsolatos észrevételek:

„A jelzéseinkre kapott válaszok sajnos nem minden esetben nyújtanak hathatós segítséget. Több esetben tapasztaltuk, hogy a nevelési év során valamely ellátási formába bekerülő -részesülő - kikerülő gyerekekről értesítést nem kapunk, ez nehezíti a kölcsönös segítségnyújtást, tájékoztatási felkéréseket. Sajnos több esetben is előfordult, hogy egy-egy esetről, ügymenetről akkor szerzünk tudomást, amikor a pedagógiai jellemzőkérő levél, illetve esetkonferenciára való meghívó megérkezett.

Az óvodai szociális segítő munkájával kapcsolatosan elmondható, hogy a kompetencia területek és a feladatok megtalálása folyamatos, segítségükre az óvoda számít a jövőben is. Az óvodapedagógusok azon csoportja, akiknél veszélyeztetett, kimenekített vagy kimenekítésre váró gyermek van a csoportban — több személyes találkozót, beszélgetést, illetve információt igényelnének.”

Az orvosi körzetekben a leterheltség és az adminisztratív teher növekedése jellemző, hiszen az 4 körzet helyett csak 3 működik. Az orvosok véleménye szerint a 2024-es évben élénkebb és kétoldalúbb a kapcsolat a szolgálattal. A szolgálat munkatársai több alkalommal érdeklődtek a gondozásba került gyermekekről. Az együttműködés jó, de lehet még jobb is. A jelzőrendszeri munka a városban jól működik. Leggyakoribb problémának a szülők egészségügyi ismereteinek

hiányát, a gondatlan ápolást, az online tér okozta beszűkült érzelmi intelligencia fejlődést, emelkedő bántalmazó magatartást jelölték meg a gyermekorvosok.

A **gyermekpszichiátriai** szakrendelés beszámolójában kiemeli, hogy az elmúlt 4-5 évben legalább megháromszorozódott a megjelenések száma. A leggyakoribb problémák a rendelésen továbbra is a magatartászavarral összefüggőek. Ennek háttérében leggyakrabban ill. egyéb problémával együtt előfordulva nevelési hibák állnak. Következetlen, többes, kényeztető vagy éppen túl szigorú nevelési elvek.

Az esetek kisebb hányadában található a háttérben ADHD, autizmus, értelmi elmaradás és esetleg gyermekkori hangulatzavar.

A diagnosztikus munka meggyorsítása érdekében mindig bekérik az első vizsgálatához jellemzést a gyermek közösségéből, a legutóbbi pedagógiai szakszolgálati véleményt és amennyiben van gyermekpszichiátriai előzményt.

Pedagógiai szakszolgálat az együttműködést jónak ítéli meg. a tavalyi évben ugyan történtek erőfeszítések a jelzőrendszer tagjainak összefogására, az együtt-gondolkodásra, de szükségesnek látják a még gyakoribb, szorosabb kontakt kialakítását. A találkozásokat, esetmegbeszéléseket rendszeressé kell tenni, minél több jelzőrendszeri tag bevonásával. Az óvodai, iskolai szociális segítők munkája kifejezetten segíti a megfelelő szakmai munka kialakítását, segítik a mindennapi munkát.

Az iskolák még rendszeresebb, személyes kapcsolattartást szeretnének. Szükségét érzik az iskolai szociális segítő hosszabb időtartamban végzett munkájára, azonban ez jogszabályi változás nélkül jelenleg nehezen megoldható feladat.

Több esetben úgy látják, hogy a védelemben vett tanulóknál sem tudnak eredményt elérni a jelzés után sem, mert a szülők nem vonhatók felelősségre a gyermekük elhanyagolása miatt. A leggyakoribb probléma a gyermekek igazolatlan hiányzása, azonban a Covid helyzet utóhatásaként is tekinthetően az igazolt mulasztások nagy száma is jelzésértékű, a Covid19 időszak hozadékaként a „szülő elmondása szerint” indoklás szerepel az orvosi igazolásokon.

Kollégákkal szoros kapcsolatban vannak. Többször kérték, hogy legyen az intézményükben megbeszélés, amiben a szolgálat partner volt és közösen sikerült a szülőre hatással lenni.

Csak együttes erővel lehet a halmozottan jelentkező problémákat orvosolni. Korlátozott jogkörrel bírunk és bár jó az irány még sem jutunk mindig előre.

Szükség volna az iskolákban főállású, az ifjúságvédelmi feladatokat ellátó és szabadidő felelős pedagógusra. Ezek a feladatok a pedagógusokra, osztályfőnökökre, intézményvezető-helyettesekre nehezednek. Intézményünk eltökélt abban, hogy a jelzőrendszer tagjai között megfelelő együttműködés alakuljon ki, adott ügyek kapcsán az érintett felek tájékoztatást kapjanak a gondozási folyamat során elért eredményekről, a Szolgálat által feltárt újabb problémák megoldásához kapcsolódó feladatokról.

A **rendőrség** véleménye szerint a társszervekkel való együttműködés tekintetében eredményes volt. Rendszeres kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal. A megbeszéléseken részt vesznek. Javaslatuk

a pszichológiai ellátások további biztosítása, fiatalok számára szervezett szabadidős programok, kortárs csoportos foglalkozások biztosítása.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat és az illetékes gyámhivatal munkatársai részéről többször merülnek fel kérdések a családon belüli erőszak és a kiskorúak veszélyeztetése, esetenként kábítószer birtoklása bűncselekmény kapcsán, amit a konkrét esetekhez kapcsoltan válaszolnak meg. Az ilyenfajta tájékoztatás a családsegítők munkájához kapcsolódik.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyekkel, intézményekkel a kapcsolattartás és az együttműködés megfelelő volt, a tájékoztatások rendszeresek, színvonaluk megfelelő volt.

A védőnőkkel a szakmai kapcsolat megfelelő, gyakoriak a közös családlátogatások, esetkonzultációk. Leggyakoribb problémának az anyagi-párkapcsolati, szülői életmódbeli, gyereknevelési, magatartási, lakhatási és higiénés problémákat és az egyre gyakoribb kábítószer használat növekedését látják. A szülők, gyermekek táplálkozási, egészségügyi ismereteinek hiánya is fokozza a problémák számát.

Javaslatuk szerint a több óvodai, bölcsődei férőhely, a szociális bérlekások számának növelése, az anyáknak az 1 műszakos munkarend biztosítása, állandó pszichológusi ellátás biztosítása és biztos kezdet gyerekház kialakítása elősegítené a szociális válsághelyzetek kezelését és a prevenciót.

Pártfogóval jó és rendszeres a kapcsolat, szakmai megbeszéléseken részt vesznek. Szakmai tevékenységünkre pozitív hatással van, hogy a pártfogók intézményünkben látják el feladataikat, így a kapcsolattartás, esetkonzultációk személyes találkozások alkalmával, esetlegesen a probléma jelentkezését követően azonnal átbeszélésre kerülnek. Esetenként közös családlátogatáson is részt vettünk.

A beszámolók és a saját tapasztalataink alapján összességében elmondható, hogy rendszeres a kapcsolattartás az érintett szakemberek között. A jelzések tartalma és a részterületek kapcsolódásai megfelelőek. Fontos azonban kiemelni, hogy a jelzések esetében a részletesebb feltáró munka milyen fontos a családsegítő kollégáknak, hiszen az ügyfeleink többsége a részinformációkat kihasználva igyekeznek megvezetni a kollégákat.

A 2024-es évre is elmondható, hogy egyre súlyosabb, szakmai szempontból egyre megterhelőbb ügyek kerülnek látóterünkbe, a már lezárt esetek közül is növekvő tendencia a problémák újbóli megjelenése, az ügyek feléléde. A szakellátást érintő jogszabályi változások hatása még nem érződik, bízunk abban, hogy a felszabaduló férőhelyek hatására a gyermekek ideiglenes, vagy tartós nevelésbe vétele nem ütközik férőhely hiány miatti több hónapot meghaladó időbe.

Sajnálatos, hogy több szakmai terület is jelezte, hogy nem tudtak részt venni gyermekvédelmi továbbképzésen. Szeretnénk, ha ez a jövőben változna, akár úgy, hogy az aktuális változásokról, lehetőségekről intézményünk tart szakmai továbbképzést a jelzőrendszer tagjainak.

7. **Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.** (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

- *Probléma:* A jelzőrendszeri tagok szakmai leterheltségének és egyéb okok miatt gyermekvédelmi továbbképzésben, szakmai fejlesztésben részben vagy egyáltalán nem részesülnek.

Intézkedés/cél: Olyan szakmaközi megbeszéléseket igyekszünk szervezni, a jelzőrendszer tagjai és a jelenlegi gyermekvédelmi feladatokat ellátók között, ahol a feladatok sokszínűségét, a jó és rossz gyakorlatokat helyezzük a fókuszba. Különös tekintettel az illetékes gyámhivatal feladataira és szakmai kapcsolódási pontokra.

- *Probléma:* Az iskolai szociális munka eredményessége és fejlődési lehetőségei. A tankötelezettség nem teljesítéséből adódó hiányzások magas száma.

Intézkedés/cél: Az igazolatlan hiányzások csökkentése, a jelzési kötelezettségek teljesítése, a jelzések és válaszok információ tartalmának bővítése. Esetlegesen esetkonzultáció szervezése az érintettek bevonásával.

- *Probléma:* Igazolatlan és igazolt hiányzások magas száma.

Intézkedés/cél: Az óvodai, iskolai igazolt/igazolatlan hiányzások mögötti problémák feltárása, átbeszélése elsősorban az egészségügyi szolgáltatókkal, köznevelési intézmények vezetőivel.

- *Probléma:* A nem magyar állampolgárságú, elsősorban ukrán nemzetiségű menekültes tanulók a szociális, ill. a köznevelés rendszerben. Szakmai nehézségek, kihívások. A menekültes státuszú személyekre a GYVT. hatálya nem terjed ki!

Intézkedés/cél: Célunk a szocializáció elősegítése, a tankötelezettség teljesítése, a szülők bevonása a gyermek életébe. Szociokulturális hátrányok leküzdésének elősegítése, életviteli kompetenciák fejlesztése az óvodai, iskolai szociális segítők bevonásával.

- *Probléma:* Növekvő szerhasználó és egyéb szenvedélybeteg kiskorúak száma.

Intézkedés/cél: A szenvedélybetegség és azok kezelési lehetőségei tinédzserkorban a város köznevelési intézményei szempontjából. Szakmai egyeztetések és a ráckeresztúri Drogterápiás Otthonnal való előgondozói tevékenységünk erősítése. Nehézségként megemlíthető a megfelelő jogszabályi háttér és a szülői hozzájárulás szükségessége, önkéntesség. Lehetőség szülőklub működtetésére a rendőrség, szociális segítők és az érintettek bevonásával

- *Probléma:* A gyermekeket a szülő nem viszik a Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálataira.

Intézkedés/cél: Fontos, hogy minden ilyen esetben érkezzen jelzés a család- és gyermekjóléti szolgálathoz, hiszen érdemben segíteni a megfelelő információk birtokában tudunk.

- *Probléma:* A szegregátumban élő szülők kapcsolattartása az iskolákkal és az óvodákkal lassú ütemű, javuló irányba változott. A szülői értekezleteken és fogadóórákon azonban a problémás magatartású gyermekek szülei többségében nem vesznek részt, a KRÉTA rendszerbe rögzített értékeléseket, üzeneteket nem követik nyomon.

Intézkedés/cél: Kihelyezett, rendszeres szülői értekezletek a közösségi házban (Nyíres dűlő). A pedagógusokkal együttműködve, kisebb létszámú szülői csoportok tájékoztatását tervezzük, mindig egy adott, aktuális témában. Problémák és megoldások közös megbeszélése, alternatívák bemutatása.

- *Probléma:* Az intézmények visszajelzései alapján a városban és a szegregátumban is növekszik az összetett problémákkal küzdő gyermekek száma (pl. mentális problémák, agresszió). Ezen problémák megoldása véleményünk szerint csak közös összefogással és helyi jelenléttel orvosolható.

Intézkedés/cél: Az érintett családok vonatkozásában családlátogatások szervezése az érintett pedagógusokkal közösen.

- *Probléma:* Az elmúlt évben több olyan esettel találkoztunk, ahol a családtagok személyi- és a lakókörnyezet higiéniája is erősen kifogásolható volt. Ijesztő, hogy ez a probléma már nem csak a szegregátumban, hanem a városban is egyre gyakoribb.

Intézkedés/cél: Figyelemfelhívás az egészségügyi kockázatokra és szociális következményekre, prevenció szakemberek bevonásával.

8. **A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai** (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

- 01.12. – Kerekasztal beszélgetés a kábítószerfogyasztásról, internethasználatról. Iskolákban tartandó prevenciós foglalkozások, kábítószerfogyasztás megelőzése, internethasználat veszélyei.
- 02.13. – Pályaválasztást segítő előadás és tanácskozás szakembereknek, a Komárom-Esztergom Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat bevonásával.
- 02.27. – Szakmaközi értekezlet a 2023-ban végzett gyermekvédelmi munkáról.
- 09.04. – Bűnmegelőzés és droprevenciós lehetőségek a köznevelési intézményekben
- 09.17. – Kerekasztalbeszélgetés a fogyatékosügyei tanácsadás kapcsán a TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival
- 10.09. – Szakmaközi értekezlet az Oroszlányi Roma Nemzetiségi Önkormányzat Oroszlány Város Önkormányzatának képviselője, Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelet pártfogója részvételével az aktív szerhasználók létszámnövekedéséből adódó problémákról és megoldási lehetőségekről

² 15/1998 (IV. 30.) NMr. 9.§ (3) bek.

- 11. 19. – Kerekasztalbeszélgetés az ADHD és autizmus spektrumzavarral küzdő tanulók iskolai beilleszkedési és tanulási nehézségeiről. Szakemberek szerepe a gyermek fejlődésében. a gyermekjóléti szolgáltatás helye a család megsegítésében és az iskolai nehézségek enyhítésében

A 2024-es évben készült gyermekvédelmi intézkedési terv alapján szerveződtek a szakmaközi értekezletek. Igyekeztünk a tervben megfogalmazott problémákra, nehézségekre hatékony és megfelelő szakmai segítséget megismerni, ill. esetekben nyújtani a jelzőrendszeri tagok számára.

Az előző évben megfogalmazott problémák mélysége és nagysága további intézkedéseket igényelnek, így az idei évben is törekedni fogunk a legégetőbb problémákkal kapcsolatos szakmaközi értekezleteket szervezni.

9. A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³

A jelzőrendszeri tanácsadó figyelemmel kísérte az esetkonferenciákat. Az esetkonferenciák magas száma miatt nem tud mindenhol jelen lenni, de többségében igen. Az emlékeztetőt az esetkonferenciáról az asszisztens írja, ezt ellenőrzi a tanácsadó, illetve az érintett esetmenedzser, illetve családsegítő. A szakmaközi találkozók, szervezésében, lebonyolításában minden alkalommal részt vett a tanácsadó. Az emlékeztetőt, jelenléti ívet is ő készíti. A gyermekvédelmi tanácskozás megvalósulását és létrejöttét is koordinálta. A szakmai anyagokat, híreket, képzéseket a kollégák részére a team megbeszéléseken előterjeszti. A települési és a járási összesítő intézkedési tervet készíti, megbeszélve a család- és gyermekjóléti szolgálat vezetőjével.

10. Intézkedési terv célkitűzései (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

A településeken a programok szervezését, lebonyolítását a jelzőrendszeri tagokkal közösen végeztük, több járási településen.

Célok:

Az iskolai szociális munka erősítése, az intézményekben eltöltött idő növelése, megbeszélés az iskolákkal, óvodákkal.

Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése.

Célunk és elvárásunk, hogy a feladatok és az együttműködés továbbra is az eddigi hatékonysággal működjenek. A szakmaközi esetmegbeszélések a továbbiakban is megvalósuljanak a tervezettnek megfelelően.

³ 15/1998 (IV. 30.) NMr. 10. – 11.§.

A fiatalok szerhasználók növekvő száma alapján szorosabb együttműködés az Oroszlányi Rendőrkapitánysággal, feltárás eredményességének és a prevenciós tevékenységek elősegítése a köznevelési intézmények bevonásával.

Iskolai szociális segítő szakmai továbbképzése az alul motivált, lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók tankötelezettségének teljesítése érdekében.

Az magas számú igazolatlan hiányzások okainak feltérképezése, a hiányzások megelőzése, a tanulmányi hiányosságok csökkentése.

Fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatását a jogszabályi változásokról. A megfelelő szakmai tanácskozások megtartása fontos feladat.

A szakirányú szakmai végzettség megszerzése érdekében négy kolléga szakirányú iskolai képzésben vesz részt. Igyekszünk specializálódni a hatékonyabb munkavégzés érdekében, ezért a neveltek, illetve családba fogadottak ügyeivel külön esetmenedzser foglalkozik. A felnőttek ügyeivel is külön megbízott családsegítő foglalkozik, aki rendszeres kapcsolatot tart az idősellátás szakmai egységével, a házi orvosokkal, illetve a kórházzal. A gyámhatóság gondnoksági ügyeket intéző munkatársával is rendszeres a kapcsolattartás.

Oroszlány, 2025. március 20.


Szommerné Kulhanek Szilvia
Vezető Családsegítő


Péter Dániel
Szakmai Vezető